



MSC

VOYAGERS  
CLUB

## MSC VOYAGERS CLUB: GENERAL

### ¿Qué es MSC Voyagers Club?

MSC Voyagers Club es el programa de fidelidad dedicado a los huéspedes de MSC Cruceros. Es la forma que tiene MSC Cruceros de recompensar a sus huéspedes más fieles.

### ¿Por qué debería inscribirme en MSC Voyagers Club?

Porque asociarse es fácil y gratuito. MSC Voyagers Club permite a los amantes de los cruceros disfrutar aún más de la vida a bordo y en tierra gracias a sus fantásticos privilegios y servicios. Cuanto más viajes con MSC Cruceros, más privilegios tendrás. ¡No te pierdas la mejor forma de viajar con MSC Cruceros!

### ¿Cuánto cuesta hacerse socio de MSC Voyagers Club?

La inscripción a MSC Voyagers Club es totalmente gratuita.

## INSCRIPCIÓN

### ¿Qué tengo que hacer para inscribirme en MSC Voyagers Club?

MSC Voyagers Club está disponible para cualquier persona que haya realizado al menos un crucero MSC desde el 2006, o que haya reservado y confirmado un crucero MSC. La condición de ocio es gratuita y no tiene ningún límite de edad. Puedes inscribirte:

- **Antes de embarcar:** podés completar el formulario "Hacerte Socio" en la sección dedicada de MSC Voyagers en el sitio web de MSC; haciendo click en el enlace de la confirmación de la reserva documento que recibirás por correo electrónico después de realizar la reserva o haciendo click en el enlace del boleto electrónico que recibirás de 10 a 7 días antes de la salida. También es posible registrarse durante el web check-in. Los socios recibirán su número de identificación del club después de la suscripción por correo electrónico con una tarjeta electrónica. Los Huéspedes que tienen una reserva confirmada con MSC Cruceros pueden registrarse hasta 72 horas antes de la salida.
- **A bordo:** podés solicitar la membresía comunicándote con Reception-Guest Service y/o el MSC Voyagers Club Infopoint:
- **Los huéspedes con alguna reserva confirmada con MSC Cruceros** que se unan antes del crucero, serán recompensados con 100 puntos extras. Los puntos extras se asignarán aproximadamente 10 días después del final del crucero.
- **Los huéspedes que viajen por primera vez con MSC Cruceros** y se inscriban a bordo recibirán la confirmación de la inscripción por correo electrónico al finalizar el crucero junto al total de puntos acumulados y el número de identificación del club.
- **Después del crucero:** a través de la página web [www.mscevoyagersclub.com.ar](http://www.mscevoyagersclub.com.ar), en la sección «Hacete Socio». Recibirás el número de identificación del club y una versión electrónica de la tarjeta de MSC Voyagers Club.

### ¿Qué nombre debo introducir en el formulario de inscripción?

Debes introducir tu nombre completo tal y como aparece en tu pasaporte.

### ¿Cómo funciona MSC Voyagers Club?

Los socios de MSC Voyagers Club tienen derecho a un conjunto de privilegios tanto en tierra como a bordo. Todo lo que se requiere es una membresía válida de MSC Voyagers Club y MSC Voyagers Club Número de identificación. Encontrarás tu número de identificación de MSC Voyagers Club en el correo electrónico que recibás cuando te suscribas a MSC Voyagers Club, en la Tarjeta de Crucero que recibirás en el momento del embarque (la Cruise Card es la clave de tu cabina y también es tu método de pago a bordo) y en el boleto electrónico. Por favor recordá mantener tu Número de identificación del club disponible, ya que es la clave para recibir tus beneficios y descuentos.

### ¿Dónde puedo ver y consultar los términos y condiciones del MSC Voyagers Club?

Podés ver y consultar los términos y condiciones de MSC Voyagers Club en [www.mscevoyagersclub.com.ar](http://www.mscevoyagersclub.com.ar) y a bordo en el punto de información del MSC Voyagers Club.

### Soy menor de 18 años, ¿puedo inscribirme en MSC Voyagers Club?

Sí, MSC Voyagers Club está abierto a todos, sin límite de edad. La inscripción deben completarla los padres o el tutor legal. Esta es la información requerida: nombre, apellidos y fecha de nacimiento. El correo electrónico es opcional.

### Soy menor de 18 años, ¿disfrutaré de los mismos privilegios y ventajas que un adulto?

Podrás disfrutar de la mayoría de los privilegios y las ventajas del club. Sin embargo, ciertos privilegios están sujetos a restricciones de edad o condiciones de uso específicas. Consultá los términos y condiciones para obtener más información.

### Soy menor de 18 años, ¿puedo acceder al área online para ver mi saldo de puntos?

Para ver el total de puntos acumulados debés acceder al área privada online de MSC Voyagers Club. Si aún no te has registrado allí, podés hacerlo en la página web [www.mscevoyagersclub.com.ar](http://www.mscevoyagersclub.com.ar). Deberás pedir el consentimiento de tus padres o tutores legales.

### ¿Qué nivel de membresía tendré si me inscribo en el programa antes de embarcar en mi primer crucero, una vez que haya confirmado mi reserva?

Si te inscribiste antes de realizar tu primer crucero con MSC Cruceros, serás un socio Welcome con 0 puntos y 0 cruceros.

### ¿Qué nivel de membresía tendré si me inscribo en el programa una vez a bordo de mi primer crucero MSC?

Durante el crucero serás un socio Welcome y después del mismo recibirás los puntos correspondientes al crucero en el que te inscribiste.

### ¿Qué nivel de membresía tendré si ya he viajado con MSC Cruceros y decido inscribirme antes de embarcar, una vez que haya confirmado mi reserva?

Si ya viajaste con MSC Cruceros y han pasado más de 3 meses desde la última fecha de desembarque, después del crucero serás un socio Classic y recibirás una bonificación de 500 puntos. Además, también recibirás los puntos que ganes durante el crucero actual al final del mismo. Si la última fecha de desembarque data de hace menos de 3 meses, recuperarás todos los puntos del último crucero completado al final del crucero actual. Además, también recibirás los puntos que ganes durante el crucero actual al final del mismo.

### ¿Qué nivel de membresía tendré si me inscribo en el programa en mi segundo crucero MSC, o más adelante?

Si ya viajaste con MSC Cruceros y han pasado más de 3 meses desde la última fecha de desembarque, después del crucero serás un socio Classic y recibirás una bonificación de 500 puntos. Además, también recibirás los puntos que ganes durante el crucero actual al final del mismo. Si la última fecha de desembarque data de hace menos de 3 meses, recuperarás todos los puntos del último crucero completado al final del crucero actual. Además, también recibirás los puntos que ganes durante el crucero actual al final del mismo.

### **¿Qué nivel de membresía tendré si me inscribo en el programa después de mi primer crucero MSC?**

Si te inscribís en un plazo de 3 meses tras la fecha de desembarque: serás un socio Classic (o superior; en función de los puntos) y recibirás los puntos obtenidos en tu último crucero; Si te inscribís después de 3 meses tras la fecha de desembarque: serás un socio Classic y recibirás una bonificación de 500 puntos.

### **¿Qué nivel de membresía tendré si me inscribo en el programa después de mi segundo crucero MSC, o más adelante?**

Se aplica el mismo criterio que si te hubieras inscripto después de tu primer crucero MSC.

### **Me he inscripto antes del crucero y soy un socio Welcome. ¿Qué privilegios tendré a bordo?**

Los socios Welcome tienen una serie de privilegios exclusivos una vez a bordo. Puedes consultar la lista completa de beneficios en el sitio web, en la sección del MSC Voyagers Club.

### **¿Puedo inscribirme a bordo y empezar a disfrutar de mis privilegios de inmediato en el mismo crucero?**

Si te inscribís a bordo, tu condición de socio se hará efectiva en cuanto tu crucero y los puntos correspondientes se añadan a tu perfil de MSC Voyagers Club. Las inscripciones a bordo se confirman por correo electrónico aproximadamente 10 días después del desembarque. Podrás disfrutar de tus privilegios y ventajas en tu próximo crucero en función de tu nivel de membresía.

### **¿Puedo inscribirme a bordo y recibir de inmediato mi número de identificación y la tarjeta del club en el mismo crucero?**

Si te inscribís a bordo, tu condición de socio se hará efectiva en cuanto tu crucero y los puntos correspondientes se añadan a tu perfil de MSC Voyagers Club. Las inscripciones a bordo se confirman por correo electrónico aproximadamente 10 días después del desembarque. Dicho correo electrónico contendrá tu número de identificación del club y tu tarjeta en formato electrónico.

## **VENTAJAS Y NIVELES DE MEMBRESÍA DE MSC VOYAGERS CLUB**

### **¿Dónde puedo consultar la lista de ventajas de MSC Voyagers Club?**

Podés ver y consultar las ventajas de MSC Voyagers Club en [www.mscevoyagersclub.com.ar](http://www.mscevoyagersclub.com.ar)

### **¿Cuáles son los niveles de membresía de MSC Voyagers Club?**

MSC Voyagers Club cuenta con 5 niveles de membresía:

Welcome: al menos 1 reserva confirmada

- Socios Classic: entre 1 y 2199 puntos

- Socios Silver: entre 2200 y 4299 puntos

- Socios Gold: entre 4300 y 9999 puntos

- Socios Diamond: más de 10.000 puntos

### **¿De qué ventajas disfruta cada nivel de MSC Voyagers Club?**

Podés consultar la lista completa de ventajas de cada nivel en la sección de ventajas de la página web [www.mscevoyagersclub.com.ar](http://www.mscevoyagersclub.com.ar).

### **¿Puedo disfrutar de las ventajas en todos los cruceros y destinos?**

Te recomendamos que consultes los detalles de cada ventaja antes de viajar, ya que pueden variar en función del destino, la duración del crucero y la familia del barco.

### **¿Dónde y cuándo recibiré mi tarjeta de MSC Voyagers Club?**

Con el nuevo programa, cada vez que viajes con nosotros recibirás directamente una Cruise Card el primer día del crucero. La Cruise Card será también tu tarjeta de MSC Voyagers Club. Cada tarjeta presenta el color del nivel de membresía correspondiente e indica dicho nivel y el número de identificación del club. Una vez que hayas completado tu inscripción en MSC Voyagers Club y hayas recibido toda la información, no te olvides de indicar tu número de MSC Voyagers Club al reservar tu próximo crucero.

### **¿Qué es la Cruise Card?**

Recibirás la Cruise Card el día del embarque. La Cruise Card es la llave de tu cabina y tu método de pago a bordo. Todos los huéspedes recibirán una Cruise Card.

### **¿Cómo puedo ver mi número de identificación del club?**

Tu número de identificación del club aparecerá en tu Cruise Card (tarjeta del club).

### **¿En qué consiste el nivel Welcome?**

El nivel Welcome es el nuevo nivel de MSC Voyagers Club. Es el primer nivel de membresía, antes de Classic, y significa que podés ser socio del club incluso antes de viajar con nosotros. Reservá un crucero MSC y, en cuanto recibas tu ticket electrónico, podrás inscribirte en el programa de MSC Voyagers Club online. El nivel Welcome solo será válido en tu primer crucero. Durante el crucero empezarás a acumular puntos de inmediato, que recibirás después del mismo.

### **Soy un socio Welcome. ¿Qué significa?**

«Welcome» quiere decir «bienvenido» en inglés, y eso es lo que sos, ¡bienvenido! Al ser un socio Welcome formás parte del primer nivel de MSC Voyagers Club. El nivel Welcome solo es válido durante el primer crucero, ya que al final del mismo recibirás todos los puntos obtenidos y pasarás a ser un socio Classic o superior, en función del número de puntos acumulados durante el crucero.

### **Soy un socio Welcome. ¿Cómo obtengo mi tarjeta?**

Recibirás tu tarjeta del club en formato electrónico por correo electrónico cuando te inscribas en MSC Voyagers Club. En tu próximo crucero recibirás una tarjeta de socio Classic. Durante tu crucero como socio Welcome recibirás una Cruise Card con tu número de identificación del club.

### **Soy un socio Classic, Silver, Gold o Diamond. ¿Cómo obtengo mi tarjeta?**

Tu Cruise Card será también tu tarjeta del club y contendrá toda la información de tu condición de socio (nivel y número de identificación del club).

### **Mi Cruise Card no incluye mi número de identificación del club. ¿Qué debo hacer?**

Para garantizar que siempre seas reconocido como socio de MSC Voyagers Club, recordá que la única forma de ser elegible para los beneficios de MSC Voyagers Club es proporcionar el número de identificación de MSC Voyagers Club en el momento de realizar la reserva del crucero.

En caso de que no haya sido reconocido, dirígete al Consultor de Cruceros o al Servicio al Huésped a bordo que podrán verificar tu membresía al MSC Voyagers Club.

### **La tarjeta que he recibido no es correcta. ¿Qué debo hacer?**

Dirígete a la recepción; allí podrán imprimir tu tarjeta a bordo.

### **He perdido mi tarjeta. ¿Qué debo hacer?**

Dirígete a la recepción; allí podrán imprimir tu tarjeta a bordo.

### ¿Necesito solicitar al personal de a bordo las ventajas de MSC Voyagers Club?

El personal sabrá que formás parte de MSC Voyagers Club y podrás disfrutar de la mayoría de las ventajas sin necesidad de pedirlo. Sin embargo, es importante que lleves siempre la tarjeta del club con vos mientras estés a bordo o al reservar un crucero, ya que la mayoría de las ventajas solo se conceden al mostrar dicha tarjeta.

### Me gustaría reservar un crucero MSC. ¿Tengo un descuento especial por ser socio de MSC Voyagers Club?

Sí, los socios de MSC Voyagers Club disfrutan de tarifas especiales para los cruceros, aplicables en una selección de salidas. MSC Voyagers Club ofrece un 5 % de descuento en las reservas de cruceros (excepto para los socios Welcome). El descuento no tiene restricciones estacionales y es válido por cabina. El descuento se puede combinar con todas las promociones y ofertas a menos que se indique lo contrario. En las promociones el descuento no puede aplicarse a reservas de grupos y no es acumulable con Tandem y MSC Grand Tour. En tales casos, la identificación del MSC Voyagers Club se debe proporcionar al momento de la reserva del crucero para disfrutar de todos los beneficios disponibles durante el crucero y ganar puntos Club.

## MSC VOYAGERS CLUB: GANAR PUNTOS

### ¿Cómo puedo ganar puntos de MSC Voyagers Club?

Podés ganar puntos en función de 3 criterios:

- Experiencia contratada (Bella, Fantastica, Aurea y MSC Yacht Club)
- Servicios a bordo pagados antes del crucero.
- Gastos a bordo.

### ¿Qué quiere decir una «Experiencia»?

MSC Cruceros te permite reservar varios tipos de Experiencias : Bella, Fantastica, Aurea y MSC Yacht Club.

Desde el invierno de 2013-2014, cada una de las categorías de tarifas de MSC Cruceros no solo corresponde a un tipo diferente de alojamiento, sino que además ofrece diferentes Experiencias a bordo para enriquecer tu crucero.

### ¿Cuántos puntos ganaré en función de la «Experiencia» contratada?

El siguiente tablero detalla el número de puntos recibidos con cada Experiencia:

EXPERIENCIA	Cruceros de menos de 5 noches	Cruceros de 5 a 9 noches	Cruceros de más de 9 noches
Bella	200	500	700
Fantastica	400	700	1000
Aurea	600	1000	1500
MSC Yacht Club	800	1500	2000

Los socios del MSC Voyagers Club (Classic, Silver, Gold y Diamond) que reserven el MSC World Cruise en su itinerario completo, obtendrán el triple de puntos que correspondieran según sea por el tipo de Experiencia contratada o MSC Yacht Club. Los miembros Welcome obtendrán el triple de puntos únicamente si la inscripción al MSC Voyagers Club es anterior a la fecha de contratación del MSC World Cruise. **Los puntos serán excepcionalmente asignados al momento de realizar la reserva.** Por ejemplo, si comprás la Experiencia Bella, ganarás 2.100 puntos en lugar de 700; si comprás la Experiencia Fantastica, ganarás 3.000 puntos en lugar de 1.000; si comprás la Experiencia Aurea, ganarás 4.500 puntos en lugar de 1.500.

### ¿Qué sucede si mi crucero no me permite reservar ninguna Experiencia?

Los cruceros sin Experiencia no otorgan ningún punto.

### Me han ofrecido pasar a una Experiencia superior de forma gratuita. ¿Recibiré más puntos?

Solo se entregarán los puntos correspondientes a la Experiencia contratada. Bella, Fantastica, Aurea y MSC Yacht Club. En caso de que se ofrezca el cambio a una Experiencia superior de forma gratuita, solo se otorgarán los puntos correspondientes a la Experiencia contratada. No se entregará ningún punto en caso de pasar a una Experiencia superior de forma gratuita.

### En mi país no puedo reservar Experiencias (Bella, Fantastica, Aurea) o MSC Yacht Club. ¿Significa esto que no puedo obtener puntos?

Podrás recibir puntos en función de una regla diferente. En los países en los que no existen las Experiencias se aplicará la siguiente regla:

CATEGORÍA DE CABINA	PUNTOS
Interna	600
Vista al mar	750
Cabina con balcón	900
Suite	1200
MSC Yacht Club	1500

### ¿Quién recibirá los puntos correspondientes a la Experiencia (Bella, Fantastica, Aurea) o MSC Yacht Club adquirida?

Los puntos de la reserva se aplicarán a todos los socios de la cabina, si hay más de uno.

### ¿Cómo puedo ganar puntos por los servicios a bordo pagados antes del crucero?

Los socios de MSC Voyagers Club ganarán 100 puntos por cada 150 € de gastos realizados antes del crucero en las selecciones y servicios de MSC Cruceros incluidos en el crucero reservado\*.

\*En el caso de las compras en monedas distintas al € (euro), se aplicará el tipo de cambio del día.

### ¿Puedo pagar en la moneda de mi país?

Sí. Los puntos obtenidos por servicios a bordo pagados antes del crucero se calculan con un tipo de cambio equivalente al de la moneda a bordo.

### ¿Quién recibirá los puntos por los servicios a bordo pagados antes del crucero?

Los servicios de a bordo que se pagan antes del crucero pueden ser de dos tipos: para toda la cabina y para un solo ocupante. Los puntos se calcularán en función del importetotal gastado por el socio en servicios a bordo de MSC Cruceros pagados antes del crucero. Los gastos en servicios a bordo pagados antes del crucero que se apliquen a todos los

ocupantes de la cabina (y no a uno solo) se distribuirán de forma equitativa entre todos los ocupantes de la cabina. Ejemplo de servicios a bordo pagados antes del crucero para toda la cabina: el importe total de los servicios a bordo pagados antes del crucero para todos los ocupantes de la cabina es de 600 €. Si hay cuatro ocupantes en la cabina, el gasto que se utilizará para calcular los puntos de cada socio será de 150 € o 100 puntos. Los socios no pueden reclamar los puntos distribuidos a los no socios que se alojen en la misma cabina en el caso de los puntos por servicios a bordo pagados antes del crucero para todos los ocupantes de la cabina. Los puntos por servicios a bordo pagados antes del crucero para un solo ocupante de la cabina se asignarán al socio al que se apliquen dichos servicios a bordo pagados antes del crucero. Ejemplo de servicios a bordo pagados antes del crucero para un solo ocupante: el importe total de los servicios a bordo pagados antes del crucero para un solo ocupante es de 600 €. Para asignar los puntos, el importetotal se divide entre 150, lo que resulta en 400 puntos. El único ocupante que disfruta de los servicios a bordo pre-pagados individuales recibirá los 400 puntos en su totalidad.

### **¿Cómo puedo ganar puntos por los gastos a bordo?**

Los socios de MSC Voyagers Club ganan 100 puntos por cada 150 EUR/USD que gasten a bordo (excepto en el casino). Al final del crucero, los puntos recibidos por los gastos a bordo se aplicarán únicamente al socio de MSC Voyagers Club que realice el pago final.

### **¿Qué pasa si pago los gastos a bordo por POSNET?**

Los socios del MSC Voyagers Club que paguen los gastos a bordo por POSNET recibirán puntos al final del crucero.

### **¿Quién recibirá los puntos por los gastos de a bordo?**

Los puntos por los gastos de a bordo solo se aplicarán al titular de la tarjeta de MSC Voyagers Club que realice el pago final.

### **¿Durante cuánto tiempo son válidos los puntos?**

Los puntos obtenidos al final de un crucero son válidos durante 36 meses a partir de la fecha de desembarque. Tendrás que completar al menos un crucero en un plazo de 36 meses desde la última fecha de desembarque para ampliar la condición de socio 36 meses más.

### **Ya he realizado un crucero con MSC Cruceros en el pasado. ¿He perdido mis puntos?**

Si has viajado con MSC Cruceros después de diciembre 2006 y quieres inscribirte en MSC Voyagers Club, recibirás una bonificación fija de 500 puntos. Dicha bonificación solo se aplicará si la última fecha de desembarque data de hace más de 3 meses antes de la fecha de inscripción en el programa. El mismo criterio se aplica a aquellos huéspedes que hayan perdido la condición de socio de MSC Voyagers Club (en caso de que no hayan realizado ningún crucero en los 3 años siguientes a su última fecha de desembarque). Si tu última fecha de desembarque data de hace menos de 3 meses, recuperarás todos los puntos correspondientes al último crucero realizado.

### **He realizado un crucero antes de la creación de MSC Voyagers Club pero me acabo de inscribir ahora. ¿Puedo recuperar mis puntos?**

Como huésped anterior, tenés derecho a una cantidad fija de 500 puntos al suscribirte al MSC Voyagers Club si haz viajado en al menos un crucero MSC desde 2006. El mismo criterio para la recuperación de cruceros anteriores se aplica a los huéspedes que previamente han perdido la membresía de MSC Voyagers Club (en caso de que no haya cruceros en 3 años desde su último fecha de desembarque).

Los huéspedes que completen con éxito su suscripción a MSC Voyagers Club menos de 3 meses después de su última fecha de desembarque recuperarán todos los puntos de su más reciente crucero. Si la fecha de desembarco ocurrió antes de que el Programa MSC CLUB se convirtiera en MSC Voyagers Club, los puntos se asignarán de acuerdo con las regulaciones del original MSC CLUB en la emisión de puntos (1 punto recibido por cada noche a bordo, 1 punto por cada € / US\$ 200 gastados a bordo, excluyendo los gastos del casino) multiplicado por 100.

### **¿Cada huésped en una cabina gana puntos y recibe beneficios del Club?**

No, algunos beneficios se aplican solo a los socios. Otros se aplican a las cabinas para que puedan ser disfrutados por todos los ocupantes de la cabina si hay más de un socio presente en la cabina y los beneficios se emiten por persona. Consultá la sección de beneficios en [www.msccruceros.com.ar](http://www.msccruceros.com.ar) para obtener más información.

### **¿Todos los cruceros de MSC cuentan para los puntos de MSC Voyagers Club?**

La mayoría de los cruceros contribuyen a su saldo de puntos a menos que se especifique lo contrario. Con salidas promocionales, es importante aclarar esto durante el proceso de reserva. Es posible que por razones promocionales, los puntos MSC Voyagers Club podrían no otorgarse para un crucero en particular. No se emitirán puntos por promociones de MSC Specials.

### **¿Gano puntos si participo en un crucero chárter?**

Sí, se reconocerán puntos para cruceros charter.

### **¿Qué sucede si MSC cancela un crucero?**

En caso de que MSC cancele un crucero, consulte las condiciones establecidas en el sitio web de MSC Cruises o en el folleto de MSC Cruceros.

### **Si un Huésped comparte una cabina con otro invitado en un nivel de membresía diferente (por ejemplo, un Silver y un Gold), ¿cómo se aplicarán los beneficios al camarote?**

Con el nuevo MSC Voyagers Club, el descuento será el mismo para cada nivel. Se pueden disfrutar otros beneficios por cabina. Consulte la sección de beneficios en [www.msccruceros.com.ar](http://www.msccruceros.com.ar) para más información.

### **¿Los beneficios cambiarán con el tiempo?**

Asegúrese de revisar regularmente el sitio web para ver si hay cambios en el programa; de lo contrario, las buenas noticias pueden pasar desapercibidas.

### **¿Cómo sabrá MSC Voyagers Club mi nivel cuando navegue?**

Cada vez que reserve un crucero, incluya su número de tarjeta de MSC Voyagers Club como parte de su reserva para asegurarse de que MSC pueda reconocerlo a bordo. La única forma de ser elegible para los beneficios de MSC Voyagers Club es proporcionar el número de identificación de MSC Voyagers Club en el momento de la reserva del crucero.

### **¿A quién debo contactar a bordo para obtener información sobre MSC Voyagers Club?**

Visite el Punto de información de MSC Voyagers Club o visite el SERVICIO DE RECEPCIÓN-INVITADOS para obtener ayuda o asistencia.

### **¿Qué es el Programa Voyagers Exclusives?**

Voyagers Exclusives es un programa exclusivo para socios de Voyagers Club. El programa te permite obtener un 5% de descuento adicional en toda las salidas (World Cruise excluido). La oferta se combina con el 5% de descuento de MSC Voyagers Club. Las salidas Voyagers Exclusives no están disponibles para los socios con categoría Welcome. Si reservas con más de 12 meses de anticipación a la salida, te ofrecemos un descuento adicional del 5% + 50€/USD de Crédito a Bordo (Silver, Gold, Diamond) + duplicación de puntaje. Si reservas entre 12 y 9 meses antes de la salida, te ofrecemos un descuento adicional del 5% + 50€/USD de Crédito a Bordo (Silver, Gold, Diamond). Si reservas entre 6 y 9 meses antes de la salida te ofrecemos solo un 5% de descuento adicional. Si reserva menos de 6 meses antes de la salida, solo podrás obtener el 5% de descuento habitual por ser socio MSC Voyagers Club. El crédito a bordo se emite por socio y no por cabina. El crédito a bordo se aplicará a la factura final, al final del crucero. El crédito a bordo no se aplica a los socios menores de 18 años. El descuento se puede extender a todos los ocupantes del camarote, en cualquier salida (excepto MSC World Cruise) y tarifa. La promoción no se puede combinar con otros descuentos. El descuento no se puede aplicar a tarifas de grupos o agencias, a no ser que haya sido especificado previamente. Sujeto a disponibilidad. Las salidas Voyagers Exclusives se pueden reservar proporcionando el número identificativo de socio. Consultar los Términos y condiciones para obtener más información sobre la oferta.

### **¿Qué debo hacer para acceder al área privada online?**

Para acceder al área privada, primero debes registrarte. Para registrarte, debes estar inscripto en MSC Voyagers Club y poseer un número de identificación del club y una dirección de correo electrónico válida.

### ¿Qué debo hacer para acceder al área privada?

En la página web de MSC Voyagers Club, hacé clic en el enlace indicado para iniciar sesión en el área de MSC Voyagers Club.

### He perdido mi clave de acceso online de MSC Voyages Club. ¿Qué puedo hacer?

Podés recuperar tu clave mediante el enlace dedicado a tal propósito en el área privada.

### No he recibido ninguna comunicación de MSC Cruceros. ¿Por qué?

Para recibir las comunicaciones online de MSC Cruceros debés haber dado tu consentimiento y poseer una dirección de correo electrónico válida. Consultá la sección de contactos online.

### ¿Con qué frecuencia se actualizan mis puntos?

Tus puntos se actualizarán cada vez que completes un crucero. La información actualizada aparecerá aproximadamente 10 días después del desembarque. También recibirás un correo electrónico para informarte acerca de la actualización de tus puntos.

### ¿Qué es la «fecha de validez de la condición de socio» y cuándo expira?

Los puntos y la condición de socio de MSC Voyagers Club no expirarán siempre y cuando realices al menos un crucero en un plazo de 3 años. Si la fecha de desembarque del último crucero data de hace más de 3 años (36 meses) o no se ha participado en ningún crucero en los 3 años siguientes a la fecha de inscripción, la condición de socio del programa MSC Voyagers Club expirará. Ejemplo: si la última fecha de desembarque es el 30 de enero de 2015 y no se ha realizado ningún crucero antes del 30 de enero de 2018, se anula la condición de socio. En caso de anularse la condición de socio, el huésped deberá volver a inscribirse a MSC Voyagers Club. La inscripción estará sujeta a las condiciones mencionadas. Se asignará un nuevo número de identificación del club.

### ¿Cómo puedo evitar que expire mi condición de socio?

Solo necesitás completar al menos un crucero en 36 meses. Además, para los socios de MSC Voyagers Club es aún más fácil reservar un crucero gracias a la Selección de Cruceros. Después de un crucero, la fecha de vencimiento de tus puntos se prolongará automáticamente otros 36 meses a partir de la fecha de desembarque de dicho crucero.

### Si compro un ticket de crucero para otro huésped, ¿quién recibe los puntos?

Los puntos se otorgarán a la persona que realice el crucero.

### ¿Puedo transferir mis puntos a otra cuenta de MSC Voyagers Club?

No, los puntos son intrasferibles y no pueden darse a terceros. Los puntos no tienen ningún valor monetario y no pueden canjearse por dinero en efectivo; solo contribuyen a obtener los beneficios del programa MSC Voyagers Club.

### ¿Qué sucede si mi crucero se cancela?

Si no embarcás a bordo del crucero no recibirás ningún punto. Consultá el catálogo para comprobar el procedimiento y la información adicional en función del tipo de anulación.

### ¿Qué sucede si anulo mi reserva?

Solo recibirás puntos si completas el crucero. Si no embarcás a bordo, no recibirás ningún punto.

### ¿Qué sucede si no embarco en el crucero (sin anular la reserva)?

Solo recibirás puntos si completas el crucero. Si no embarcás a bordo, no recibirás ningún punto y los ocupantes de la cabina no podrán disfrutar de las ventajas del club.

### ¿Hay alguna manera de recibir puntos adicionales de MSC Voyagers Club?

Sí, puedes ganar puntos extras de MSC Voyagers Club.

### ¿Cómo puedo ganar puntos extra?

Los huéspedes con reserva confirmada que se unan al MSC Voyagers Club antes del crucero obtendrán 100 puntos extra. Los miembros del MSC Voyagers Club con una reserva confirmada que actualicen o confirmen sus datos de contacto (email, teléfono, celular o dirección) antes del crucero en el Área Privada del MSC Voyagers Club o a través del Web Check-in obtendrán 100 puntos extra. Los puntos extra se otorgarán aproximadamente 10 días después del final del crucero. Los puntos extras son válidos a partir del 28/07/2017 y no son retroactivos. Un bono por año se proporciona a cada cliente.

### ¿Cómo puedo actualizar o confirmar mis datos de contacto antes del crucero?

Iniciá sesión en el Área Privada y seguí los pasos informados. Si todavía no tenés una cuenta, debés registrarte primero.

1. Andá a "Tu perfil".
2. Para cambiar cualquiera de tus datos de contacto, hacé clic en "Editar".
3. Agregá o editá tu información de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección).
4. Hacé clic en "Guardar".

Si tus datos de contacto se actualizan, simplemente hacé clic en "Guardar" para confirmar. También podés editar sus datos de contacto a través del Web Check-in.

### He actualizado mis datos de contacto antes de mis cruceros anteriores. ¿Por qué no he recibido los 100 puntos de bonificación?

Se proporcionan 100 puntos de bonificación por año calendario (del 1 de enero al 31 de diciembre) si actualizás o confirmás tus datos de contacto (correo electrónico, teléfono móvil, teléfono, dirección) hasta 72 horas antes de la salida.

## PUNTOS PERDIDOS

### ¿Por qué no he recibido mis puntos?

Si no has proporcionado tu número de identificación de MSC Voyagers Club al realizar la reserva o a bordo, no recibirás tus puntos automáticamente. Además, el nombre indicado en el ticket debe coincidir con el nombre que figure en tu cuenta de MSC Voyagers Club. No recibirás ningún punto si escribís el nombre de forma diferente. También es posible que tu crucero no permita obtener puntos. Si tenés alguna pregunta acerca de los puntos obtenidos en un crucero, consultá la información que se proporciona en la página web antes de completar la reserva. En cualquier caso, nuestro sistema realizará todas las verificaciones necesarias para asegurarse de que esto no ocurra y para reconocer tu condición de socio.

### ¿Dónde puedo consultar los detalles de mi condición de socio?

Podés ver todos los detalles de tu condición de socio (número de identificación y nivel de membresía) en el área del club o en:

- Cruise Card
- Boletín electrónico
- Factura final a bordo

### **¿Cuánto tiempo debo esperar antes de solicitar mis puntos?**

Debes esperar 15 días como mínimo desde la fecha de desembarque.

### **Me olvidé de indicar mi número de identificación del club al realizar la reserva y a bordo. ¿Puedo solicitar un reembolso o disfrutar de las ventajas después del crucero?**

No, no es posible recibir un reembolso por las ventajas o los descuentos perdidos en caso de haberse olvidado de indicar el número de identificación del club.

## **PREGUNTAS FRECUENTES RELACIONADAS CON EL CAMBIO DE NOMBRE DEL NIVEL DE MEMBRESÍA BLACK AL DIAMOND**

### **Soy un socio Black ¿Qué sucede después del cambio de nombre?**

Siempre serás un valioso socio de MSC Voyagers Club. Las condiciones del MSC Voyagers Club no han cambiado, solo el nombre de la membresía ha cambiado de Black a Diamond.

### **Soy un socio Black ¿Conservaré mis antiguos beneficios?**

Sí, los beneficios no cambian.

### **Soy un socio Black ¿Qué pasa con mis puntos?**

Todos tus puntos permanecerán. Podés verificar tus puntos registrandote o iniciando sesión en tu Área Privada en línea en [www.msccruceros.com.ar](http://www.msccruceros.com.ar)

### **Soy un socio Black ¿Cambia mi número de identificación del club?**

No, tu número de identificación del club seguirá siendo el mismo.

## **PREGUNTAS FRECUENTES RELACIONADAS CON EL ANTIGUO MSC CLUB**

### **Soy socio de MSC Club, ¿qué va a pasar ahora?**

Siempre serás uno de nuestros estimados socios del club de fidelidad. Lo único que han cambiado son las condiciones. ¡Para mejor!

### **¿Mantendré mis antiguas ventajas?**

No, disfrutarás de nuevas ventajas en función de tu nivel de membresía. Algunas ventajas son las mismas, otras han cambiado, pero también hemos añadido muchas otras. Descubrí lo que te espera.

### **Soy un socio Classic, Silver, Gold o Diamond del antiguo MSC Club. ¿Qué va a pasar con mi condición de socio?**

Con el lanzamiento de MSC Voyagers Club conservarás tu nivel de socio y los puntos de MSC Club. Tu nivel de membresía de MSC Club será válido durante 36 meses a partir de la fecha de lanzamiento de MSC Voyagers Club. Al final de dichos 36 meses, si has realizado al menos un crucero, tu condición de socio seguirá siendo válida.

### **¿Es posible pasar a un nivel de membresía superior en MSC Voyagers Club?**

No, pero deberás realizar un crucero como mínimo en un plazo de 36 meses para mantener la validez de tu condición de socio.

### **¿Conservaré mi descuento en reservas?**

No, los socios que reserven un crucero después del 19 del 07 de 2015 disfrutarán de los descuentos del nuevo club.

### **¿Qué sucederá con mis puntos?**

Conservarás todos tus puntos. Simplemente los multiplicaremos por 100 para adaptarlos al nuevo sistema de puntos. Podés comprobar tus puntos actualizado en el área privada online.

### **¿Cambiará mi número de identificación del club?**

No, conservarás el mismo número de identificación del club.

### **¿Seguirá siendo válida mi tarjeta del club?**

Sí. Sin embargo, siempre recibirás una Cruise Card con tu número de identificación y nivel de membresía durante el embarque.

### **¿Debo llevar la antigua tarjeta del club al subir a bordo?**

Ya no será necesario. Recibirás una Cruise Card actualizada (tarjeta del club) en cada crucero si tu número de tarjeta está correctamente ingresado en tu reserva.