

1. QUIÉNES SOMOS: "MSC Cruceros"

Controlador de datos: MSC Cruises S.A. (Avenue Eugène-Pittard 16, Geneva, Switzerland, 1206).

Representante en la UE: MSC Procurement & Logistics Spa
(Via Balleydier 7N 16149, Genova, Italy).

Para brindarle una excelente experiencia, recopilamos datos personales sobre usted en diferentes ocasiones, como cuando navega por el sitio web de nuestra empresa, cuando reserva un crucero o cuando realiza viajes a bordo compras.

Dado que tenemos nuestra sede en Suiza pero brindamos nuestros servicios a nivel mundial a personas que también se encuentran dentro UE/EEE, hemos designado a MSC Procurement & Logistics SPA (Via Balleydier 7N16149, Genova, Italia) como representante en la Unión Europea.

MSC Cruceros se compromete a proteger y utilizar de forma legal y ética la información de identificación personal recopilados de huéspedes anteriores, actuales y potenciales, personal, socios comerciales y sus representantes, así como así como a todas las personas que nos han proporcionado información. En consecuencia, y como formamos parte del grupo de compañías MSC Cruceros, designamos un Director de Datos del Grupo Oficial de Protección ("DPO"). El DPO está disponible para cualquier información relativa al tratamiento de datos personales a través de dpo@msccruises.com. También puede enviar solicitudes por escrito.

En su caso, por favor especifique "A la atención del Delegado de Protección de Datos".

Contacto DPO: dpo@msccruises.com

Del mismo modo, en caso de que haya reservado un paquete "Vuelo y crucero" y haya realizado una reserva de vuelo con nosotros o a través de un agente de viajes, los vuelos deben ser proporcionados por aerolíneas que también se consideran por separado como responsables del tratamiento de datos. En relación a los datos de los pasajeros procesados en el contexto de la prestación de servicios de vuelo. Puede acceder a la política de privacidad de las respectivas agencias de viajes o aerolíneas a través de sus propios sitios web u oficinas.

2. Qué es la información personal y que tipos de datos recolectamos?

Datos personales significa cualquier información que lo identifique o que pueda usarse para identificarlo indirectamente, tal como su nombre y datos de contacto, sus arreglos de viaje, historial de compras y preferencias.

Cuando utilice nuestros servicios, deberá proporcionarnos sus datos personales y/o los datos de aquellas personas que viajarán con usted.

En relación con las actividades de procesamiento relevantes que se describen a continuación, procesamos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identidad y contacto (por ejemplo, nombre, número de identificación, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, sexo, etc.);
- Información de reserva y viaje (por ejemplo, número de reserva, paquetes específicos asociados con el reservas, quejas, etc.);
- Fotografías (por ejemplo, fotografías de seguridad tomadas antes del embarque, fotografías tomadas por nuestros fotógrafos a bordo, etc.);
- Grabaciones (por ejemplo, grabaciones de audio, como llamadas telefónicas, CCTV);
- Preferencias (por ejemplo, información e inferencias sobre compras a bordo, patrones de comportamiento, intereses, etc.);
- Datos financieros y de pago (por ejemplo, facturas, información de pago, información fiscal para casino, ganancias, etc.);
- Datos técnicos relacionados con la actividad en línea (por ejemplo, dirección IP, registros de conexión a Wi-Fi, actividad en nuestro sitio web, etc.);
- Datos de salud (por ejemplo, formulario de necesidades especiales, registros/facturas médicas, etc.);
- Datos biométricos (por ejemplo, cuando lo requieran las autoridades portuarias o para asociar sus fotos con su camarote número y cuenta);
- Datos de geolocalización (por ejemplo, ubicación aproximada basada en la dirección IP);
- Datos sobre creencias religiosas o filosóficas (por ejemplo, formulario de necesidades especiales y necesidades dietéticas específicas). que puedan indicar tales creencias, etc.).

3.POR QUÉ, CUÁNDO Y CÓMO RECOPIAMOS TUS DATOS PERSONALES

Principalmente recopilamos sus datos personales directamente de usted, excepto cuando reserva su crucero con una agencia de viajes. En este caso, la agencia actúa como responsable del tratamiento de sus datos y los compartirá con MSC Cruceros. Para obtener más información sobre las prácticas de procesamiento de datos de su agencia de viajes, comuníquese con ellos directamente. El suministro de tus datos es voluntario, pero necesario para completar tu reserva. En algunos casos, el suministro de sus datos es obligatorio para realizar las divulgaciones necesarias con fines migratorios para brindarle los servicios solicitados.

a. Brindarle información sobre nuestros cruceros:

Recopilamos su nombre, datos de contacto y el contenido de su solicitud para comunicarnos contigo (por teléfono, correo electrónico, SMS, etc.) antes de reservar un crucero.

Las llamadas telefónicas pueden grabarse según lo exija la ley local; si da su consentimiento; o en base a nuestro interés legítimo para fines de garantía de calidad/formación.

b. Para completar y gestionar su reserva, recopilamos los siguientes datos:

Para la ejecución de un contrato: nombre, datos de contacto, fecha de nacimiento, sexo (no siempre aplicable) y nacionalidad, tipo de cabina y tipo de Experiencia reservada;

Sobre la base de una obligación legal: documentos de viaje y datos relacionados con el visado. Sobre la base de su consentimiento: completar el formulario de necesidades especiales, datos de salud o preferencias religiosas.

c. Envío de newsletters y comunicaciones personalizadas:

Nos comunicaremos contigo por correo electrónico o SMS para informarle sobre nuestras últimas ofertas y productos de cruceros y para promocionar los productos y servicios ofrecidos por nuestras subsidiarias o colaboradores en función de sus consentimientos. También le enviaremos encuestas de satisfacción del cliente.

d. Enviarle información sobre productos y servicios similares a los que ya ha reservado en base a nuestros intereses legítimos.

e. Atención de solicitudes, quejas y comentarios: Sobre la base de nuestro contrato contigo y nuestro interés legítimo de mejorar nuestros servicios a bordo.

f. Para garantizar la seguridad a bordo sobre la base de la necesidad de garantizar la seguridad pública y gestionar posibles situaciones de crisis: registramos su nombre, número de cabina, fotografía, fecha de nacimiento, personas con las que viaja, puerto de embarque/desembarque e información sobre necesidades especiales que puedan requerir asistencia durante emergencias. Nuestros barcos también están equipados con sistemas de grabación CCTV.

g. Actividades adicionales de procesamiento de datos a bordo: Los datos procesados varían dependiendo de la actividad específica sobre la base de nuestro contrato contigo y, en algunos casos, de nuestro interés legítimo (por ejemplo, asignar asientos adecuados para la cena).

h. Programa de fidelidad: Procesamos datos sobre el saldo de puntos, la actividad de la cuenta, los hitos del crucero y el nivel de fidelidad, etc. sobre la base de nuestro contrato contigo.

i. Casino de a bordo: Al utilizar su tarjeta MSC, rastreamos la información de lo que hace jugar y su gasto en los casinos de a bordo según nuestro contrato contigo.

j. MSC 360VR App: Si descarga nuestra aplicación, recopilaremos tu nombre, apellido, fecha de nacimiento, número de teléfono y correo electrónico. Las bases legales anteriores se aplican dependiendo de las actividades realizadas en la Aplicación.

Tenga en cuenta también que cuando nos proporciona datos sobre otros (por ejemplo, detalles de Huéspedes que viajan con usted, datos de contacto de emergencia, información de tarjeta de crédito de otra persona), como un acompañante de viaje o menor de edad, le informamos que es su responsabilidad asegurarse de que dichas personas tengan autorización de que lo hagan y que sean conscientes, hayan comprendido y aceptado cómo nuestra empresa utiliza su información (como se describe en este Aviso de Privacidad).

A continuación encontrará las principales finalidades para las que se tratan sus datos.

a. Responder a sus solicitudes (a través del sitio web, call center o correo electrónico)

Puede enviar su solicitud sobre nuestras actividades y servicios a través de diferentes canales (teléfono, correo electrónico, SMS, sistemas de mensajería, etc.). Para que podamos responder a su solicitud, necesitamos procesar sus datos de identidad y contacto así como el contenido de su consulta. Sin estos datos no podemos proporcionarle la información solicitada. Este procesamiento se lleva a cabo para tomar medidas a su solicitud antes de ingresar en un contrato o para responder a su solicitud en el contexto de nuestros cruceros y servicios que adquirió.

Además, a través de los distintos formularios del sitio web, podrá solicitar que le contacten a través de diferentes canales (teléfono, correo electrónico, SMS, sistemas de mensajería, etc.). En caso de que complete nuestro formulario de solicitud en línea para el contacto telefónico:

Nos comunicaremos con usted según su preferencia en la fecha y hora que haya especificado en la solicitud.

forma;

Nos pondremos en contacto con usted en los días siguientes según el horario inicial indicado, si la llamada no es contestada o la conexión falla;

Haremos un máximo de 3 intentos para comunicarnos con usted por teléfono si la llamada no es contestada o la conexión falla y, si ninguna tiene éxito, nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico para informarle de nuestros intentos y lo invitamos a realizar una nueva solicitud si aún desea que lo contactemos nuevamente.

Tenga en cuenta también que si se comunica con nosotros a través de nuestro centro de llamadas, las llamadas telefónicas pueden grabarse con fines legales, cuando así lo requieran las regulaciones locales. En los demás casos, si la grabación de la llamada no es obligatoria según leyes locales, con su consentimiento, las llamadas pueden grabarse para la protección y

reproducibilidad de la comunicación verbal y pueden cotejarse con otros datos de la reserva. Las grabaciones de llamadas también pueden ser procesadas en base a nuestro interés legítimo para cumplir con fines de garantía de calidad y capacitación, si la llamada se está grabando, se le notificará al comienzo de la llamada. Tenga en cuenta que esto sólo se aplica a llamadas entrantes, ya que no registramos llamadas salientes.

b. Completar y gestionar la reserva de un crucero (a través de nuestro sitio web, aplicación, centro de contacto, o agencia de viajes)

Para viajar o permanecer a bordo de nuestros barcos, necesitamos procesar sus datos de identidad y contacto, así como sus datos financieros e información de pago en la fase de reserva. También registramos su reserva y la información de viaje, como la fecha y puerto de embarque y desembarque, tipo de cabina, experiencia en crucero, así como información con respecto a paquetes u otros productos y servicios adquiridos antes del crucero.

Procesamos esta información para finalizar su reserva y emitir el billete y el viaje correspondientes.

En ese sentido, tenga en cuenta que también podemos enviarle comunicaciones o notificaciones a través de nuestra aplicación para proporcionarle documentos e información relevantes, así como para informarle sobre los pasos necesarios que deberá seguir antes de su viaje. Estos pasos pueden incluir cambios en los horarios de embarque o desembarque, cambios o cancelaciones de excursiones en tierra, cambios o cancelaciones de itinerarios de barcos, así como otros cambios de última hora u información relacionada con su reserva (por ejemplo, debido a mal tiempo o circunstancias imprevistas).

Si ya ha reservado su crucero, puede utilizar su número de reserva, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento para iniciar sesión directamente a través de la aplicación. Esto le permitirá gestionar su reserva existente, así como ver y reservar nuestros servicios/productos a bordo.

Si ha utilizado el mismo correo electrónico que su cuenta MSC para reservar un crucero, la aplicación automáticamente recupera su reserva una vez que inicie sesión. Por otro lado, si ha reservado un crucero mediante un correo electrónico que es diferente del utilizado para registrar una cuenta e iniciar sesión a través de la aplicación, entonces puede recuperar su reserva manualmente ingresando su número de reserva, nombre, apellido y fecha de nacimiento.

Luego podrá gestionar su reserva y comprar más productos/servicios para su próximo viaje.

Además, si encuentra algún problema durante la etapa de pago de su reserva (es decir, problema técnico o error con el pago), podemos comunicarnos con usted directamente por teléfono dentro de las 24 a 48 horas posteriores a su intento de finalizar la reserva para ofrecerle nuestro apoyo.

Procesamos todos los datos anteriores sobre la base de nuestro contrato con usted y para realizar las actividades previas a la compra de nuestros cruceros y servicios.

También debe proporcionar información sobre los documentos de viaje válidos y visas.

C. Registrar su tarjeta de crédito para futuras compras

Con su consentimiento, le brindamos la opción de registrar su tarjeta de crédito en la aplicación o sitio web para facilitarte los pagos y que tus futuras compras a bordo se carguen directamente en tu tarjeta.

Tenga en cuenta que esta función es opcional y si no desea proporcionarnos su tarjeta de crédito o información en la aplicación, simplemente puede usar los tótems a bordo para recargar su tarjeta de crucero mientras está en el barco.

d. Acomodándonos a sus necesidades especiales

Durante el proceso de reserva, en algunos casos, podrá facilitar información y documentos que contengan datos referidos a su salud o datos sobre creencias religiosas o filosóficas (por ejemplo, preferencias alimentarias que indican la observancia de una religión específica, como la comida kosher o halal, o condiciones médicas que requieran especial atención a bordo (por ejemplo, discapacidades o enfermedad celíaca). Procesamos estos datos en base a su consentimiento informado y específico. No es obligatorio facilitar estos datos, pero le informamos que si no los proporciona, no podremos satisfacer sus necesidades a bordo.

e. Envío de comunicaciones de marketing

Con su consentimiento, podemos procesar su identidad y datos de contacto, información de reservas y viajes.

Preferencias y datos técnicos relacionados con la actividad en línea con fines de marketing, incluido el envío cuestionarios/encuestas, realizar estudios de mercado y marketing directo a través de correo electrónico, Whatsapp, SMS, correo ordinario, por teléfono, a través de notificaciones push/banners emergentes en nuestra aplicación, mensajería instantánea,

A través de un operador, a través de las páginas de redes sociales oficiales de MSC Cruceros, así como para actividades de marketing en sentido amplio, incluidos eventos de premios, juegos y concursos, productos y/o servicios relacionados con nuestra filiales/otras empresas de nuestro grupo y nuestros socios comerciales (por ejemplo, actividades turísticas, aerolíneas/servicios de transporte, marcas de lujo, agencias de viajes, compañías de seguros, etc.) y/o a otros productos y/o servicios de terceros.

Además, como parte de nuestros esfuerzos por brindarle información y ofertas relevantes, también podemos adquirir los datos personales anteriores de nuestros socios comerciales externos. Este proceso implica recibir o acceder a bases de datos de nuestros socios confiables para identificar personas que

puedan estar interesadas en nuestros servicios y productos y que han dado su consentimiento para que estos socios comerciales compartan sus datos con MSC Cruceros.

Tenga en cuenta que no es obligatorio dar su consentimiento para recibir mensajes y ofertas promocionales de nosotros, o de terceros, pero sin él no podremos enviarle dichas comunicaciones que puedan ser de su interés.

Dado que el tratamiento de sus datos para las finalidades indicadas anteriormente se basa en su consentimiento, usted puede retirar este consentimiento en cualquier momento haciendo click en el enlace "cancelar suscripción" en la parte inferior de un correo electrónico de marketing recibido de nosotros, enviándonos un correo electrónico a la dirección de correo electrónico prevista en el apartado 1 de este aviso, respondiendo STOP a cualquier SMS de marketing o mensaje de Whatsapp recibido de nuestra parte, o a través del área privada del sitio web.

Cualquier consentimiento podrá ser retirado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento. antes de su retirada.

F. Envío de tus comunicaciones personalizadas

Con su consentimiento, podemos procesar sus datos personales mediante el seguimiento de sus compras a bordo, su actividad de navegación en nuestra aplicación, o en base a datos recopilados de programas especiales llevados a cabo desde tiempo. Podemos utilizar dichos datos para analizar sus preferencias, hábitos, comportamiento y/o intereses para enviarle comunicaciones comerciales personalizadas y realizar acciones promocionales específicas.

Dado que el tratamiento de sus datos para las finalidades indicadas anteriormente se basa en su consentimiento específico, usted podrá retirarlo en cualquier momento enviándonos un correo electrónico a la dirección de correo electrónico prevista en el apartado 1 de este aviso o según la gestión de consentimiento dedicada según el canal utilizado (es decir, en nuestro sitio web o a través de la aplicación).

Procesamos sus datos para las finalidades indicadas anteriormente utilizando tanto medios automatizados, como correos electrónicos, mensajes de texto mensajes, mensajes publicitarios a través de redes sociales, etc. así como medios no automatizados, como correo ordinario, llamada de nuestros operadores, folletos en su cabina, etc. Personalizamos nuestra comunicación analizando sus preferencias de viaje, experiencias, hábitos de consumo y analizando estudios de mercado para mejorar la gama de servicios ofrecidos y enviarle comunicaciones que puedan ser de su interés.

Tenga en cuenta también que, con su consentimiento, podemos llevar a cabo actividades de marketing en redes sociales. Apuntar a audiencias que creemos que pueden estar interesadas en nuestras ofertas y comunicaciones, realizamos perfiles actividades que tengan en cuenta el análisis de sus interacciones, preferencias y comportamiento.

Además, cuando navega por nuestro sitio web, utilizamos cookies de creación de perfiles que pueden rastrear cierta información sobre usted, siempre que acepte nuestro uso de dichas cookies. Usamos esta información para hacer que el sitio web sea más intuitivo y sugerir productos o servicios que puedan ser de su interés. Puede encontrar más información sobre nuestro uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento utilizadas en el sitio web a continuación.

Antes de abordar el crucero, también registraremos su interés en recibir ofertas especiales personalizadas en su cabina. Por ejemplo, si viaja con niños, le enviaremos información específica sobre los eventos que organizamos para niños a bordo.

Cuando nos proporciona su dirección de correo electrónico en el contexto de la compra de cualquiera de nuestros productos o servicios, podemos utilizar para enviarle información sobre productos o servicios similares o relacionados con los que compró (incluidos todos los servicios y experiencias que puedes comprar y disfrutar a bordo de nuestros barcos durante tu crucero).

A menos que ejerza su derecho a optar por no recibir nuestras comunicaciones de marketing en el momento de reserva, o más tarde a través del enlace "cancelar suscripción" que se encuentra en el pie de página de nuestro correo electrónico.

Este tratamiento de datos se lleva a cabo en base a nuestro interés legítimo de informarle sobre similares o productos y servicios relacionados que ofrecemos y que pueden mejorar su experiencia de crucero. puedes obtener información sobre la prueba de equilibrio previa solicitud utilizando la dirección de correo electrónico de contacto proporcionada en la sección 1 de este aviso.

h. Cumplimiento de las leyes aplicables

Cuando usted proporciona datos personales a MSC Cruceros, estamos obligados a procesarlos de acuerdo con las leyes aplicables, que pueden incluir el almacenamiento y la notificación de datos personales a las autoridades oficiales.

Las actividades incluyen, por ejemplo, el procesamiento de datos personales para cumplir con las leyes tributarias y fiscales, o el seguimiento del embarque y desembarque del barco por parte de nuestros huéspedes y la posible comunicación de dicha información a las autoridades.

i. Configurar y administrar su cuenta de MSC Cruceros en nuestro sitio web o aplicación móvil.

Cuando crea una cuenta en nuestro sitio web o aplicación móvil, puede gestionar su reserva accediendo a tu área personal al iniciar sesión. Esto te permitirá, por ejemplo, hacer el check-in online o reservar o ver reservas ya realizadas, o visitar el área de membresía de MSC Club. Para estos efectos, tratamos sus datos de identidad y contacto, información de reservas y viajes, preferencias, así como Datos técnicos relacionados con la actividad online.

Tenga en cuenta que la creación de una cuenta para estos fines es totalmente opcional. Tratamos tus datos para este propósito en el contexto de la ejecución de un contrato en el que usted es parte o para realizar actividades antes de firmar un contrato con nosotros.

j. Realizar el check-in online a través de tu cuenta de MSC Cruceros o la aplicación de MSC

Para mejorar su proceso de check-in y evitar colas en la terminal, nuestro sitio web y nuestra aplicación permiten hacer el check-in online. Para hacer esto, deberá proporcionar cierta información sobre usted (y cualquier información de viaje). Para este propósito, le solicitaremos que cargue cierta información en continuar, como su identidad y datos de contacto, información de viaje y reserva (es decir, pasaporte, identificación, información relevante visas necesarias para viajar) y su foto de seguridad.

Procesamos esta información sobre la base de nuestro contrato con usted, así como de nuestra obligación legal de recopilar la información de viaje necesaria en la terminal y puertos de escala. Además, también procesamos su foto.

Para garantizar la seguridad a bordo de nuestros Huéspedes y miembros de la tripulación de conformidad con nuestra legítimo interés.

Una vez que realice exitosamente el check-in online, recibirá su información de viaje.

k. Permitir que los Huéspedes conversen entre sí a través de "MSC for Me Chat"

La función Chat de la aplicación MSC for Me permite a los Huéspedes comunicarse entre sí. Recopilamos los siguientes datos personales para poder prestar el servicio de Chat:

- Nombre Apellido
- Número de cabina
- Identificación de Internet
- Lista de contactos de chat, incluido el estado de membresía del grupo con múltiples contactos
- Mensajes enviados/recibidos
- Estado en línea/fuera de línea a lo largo del tiempo
- Enviado de archivos recibidos, fotos.
- Foto de perfil

Procesamos los datos personales anteriores sobre la base de nuestro contrato con usted y para proporcionarle el chat.

El uso es opcional y en los buques en los cuales el aplicativo está activo.

Tenga en cuenta que el historial de chat se eliminará automáticamente el día después del desembarco. Con referencia a mensajes multimedia compartidos, como fotos y/o vídeos, estos archivos se eliminarán después de 30 días y ya no podrán ser descargado por el Huésped.

l. Procesamiento de información a través de su tarjeta de Crucero

Cuando se embarque en su viaje, recibirá una tarjeta de crucero exclusiva para su crucero específico.que contiene su nombre completo, número de cabina y una identificación única de Internet.

En concreto, tratamos tus datos a través de la tarjeta de crucero con las siguientes finalidades:

registrar y gestionar las compras a bordo realizadas con su tarjeta de crucero (excepto algunas tiendas, donde puedes pagar con tu tarjeta de crédito personal), incluida la compra de WiFi paquetes y fotografías comerciales a bordo (como se especifica más adelante), así como la reserva de excursiones o actividades a bordo. Le informamos que cada vez que realice una compra a bordo al escanear su tarjeta de crucero, nuestros empleados ven la imagen de seguridad asociada para realizar un control de la identidad del comprador.

realizar las actividades necesarias para el embarque y desembarque durante los tránsitos en los puertos

(El equipo de seguridad rastrea todas las entradas y salidas del barco escaneando la tarjeta).

Toda la información de compra procesada a través de su tarjeta de crucero es necesaria para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales.

Obligaciones de mantener registros precisos para las necesidades de rendición de cuentas y tributación. Además, de conformidad con nuestras obligaciones legales, también requerimos el escaneo de la tarjeta de crucero, que deberá coincidir con su Imagen de seguridad a bordo para evitar casos de fraude y comprobar la legalidad de la compra, por ejemplo.

Por ejemplo, para garantizar que no servimos bebidas alcohólicas a menores que puedan hacer uso de la propiedad de otra persona.

También procesamos estos datos sobre la base de nuestro contrato con usted para poder emitir facturas y pagos.

Recibos durante su estancia a bordo. Tenga en cuenta que si no nos proporciona su tarjeta, no podremos proporcionar cualquier producto y/o servicio que requiera compra mediante el escaneo de su crucero tarjeta.

Además, también escaneamos su tarjeta de crucero por razones de seguridad al entrar y salir del barco, esto se basa en nuestro interés legítimo de garantizar que realizamos un seguimiento de todos nuestros Huéspedes a bordo, especialmente durante tiempo de tránsito y crucero. Además, se debe mantener una lista de todos los pasajeros según nuestras normas legales. Con las obligaciones de comunicarlo a las autoridades pertinentes, por ejemplo durante los puertos de escala. Por favor note que todos los Huéspedes deberán presentar su tarjeta de crucero para entrar o salir del barco.

Comprar paquete Wi-Fi a bordo

Todos los huéspedes tienen una identificación única impresa en su tarjeta de crucero (ID de Internet) para usar cuando inician sesión en Wi-Fi.

Si ya ha adquirido un paquete de Internet durante la fase de reserva o en el punto designado del mostrador en el crucero, puedes iniciar sesión a través del sitio web Wi-Fi de MSC y conectarte ingresando tu fecha de nacimiento e identificación de internet. De lo contrario, le solicitaremos que continúe con la compra de un paquete específico, dependiendo de sus necesidades de consumo.

Procesamos los datos recopilados en el contexto del paquete Wi-Fi para proporcionarle lo solicitado. El servicio y por razones de cumplimiento. Además, procesamos datos técnicos relacionados con la actividad en línea para rastrear su acceso y uso (datos de tráfico) de Internet para nuestro interés legítimo de garantizar un adecuado funcionamiento, así como en caso de quejas/reclamaciones (por ejemplo, debido a problemas técnicos).

Tenga en cuenta que el suministro de sus datos para el propósito anterior es necesario para poder comprar y para que utilice nuestro servicio Wi-Fi a bordo.

norte. Asistencia médica a bordo
En caso de que visite nuestro centro médico a bordo o que un médico vaya a su cabina, debemos recoger sus Datos de identidad y contacto, Información de reservas y viajes y Datos de salud (síntomas, diagnóstico, tratamiento, etc). Tratamos sus datos de Salud con el fin de atender sus necesidades médicas y de seguridad en función de su consentimiento.

Dependiendo de la gravedad del caso, sus datos también podrán ser recopilados por motivos de seguridad y salud pública.

propósitos. En caso de una emergencia médica, o la necesidad de proporcionar asistencia médica en tierra, es posible que tengamos desembarcarlo para garantizar que reciba la atención adecuada en un centro adecuado. Después de la visita, conservaremos una copia de su informe médico durante un período de 10 años para el seguro y fines de cumplimiento legal.

Tenga en cuenta que no está obligado a compartir todos sus datos personales con nosotros; sin embargo, sin ello, no podremos atender sus necesidades médicas.

o. Miniclub a bordo

Si es padre o tutor legal y desea inscribir a su hijo (hasta 11 años inclusive) en el miniclub, le solicitaremos que nos proporcione información específica sobre su hijo (incluidos datos de salud, como cualquier problema médico o preferencias alimentarias específicas o necesidades dietéticas que debemos considerar).

Recopilamos estos datos únicamente sobre la base de su consentimiento como tutor legal del niño.

Al embarcar, los niños menores de 11 años recibirán una pulsera localizadora que contiene un código de barras que contiene su nombre completo, así como los datos de su tutor que está autorizado a recogerlos arriba. El código de barras de la pulsera se escanea en cada entrada y salida del club infantil.

Procesamos esta información sobre la base de nuestro interés legítimo de garantizar la seguridad y garantizar el paradero de menores a bordo de nuestro barco. Tenga en cuenta que el suministro de datos para este fin no es obligatorio, pero si se niega a proporcionar esta información, no podrá recibir los servicios del Kids Club, por motivos de seguridad.

p. Atención de solicitudes, quejas y comentarios.

Realizamos un seguimiento de los comentarios y quejas que realices a bordo y/o después del desembarco en para poder responder adecuadamente a sus solicitudes. Procesamos estos datos en relación con nuestra prestación de servicios para usted, o en base a nuestro interés legítimo de proteger los intereses y derechos de nuestra empresa en caso de litigio. Tiene la opción de presentar una queja o un comentario anónimo, pero tenga en cuenta que en algunos casos, nos resultará imposible dar seguimiento a la queja o brindar asistencia y apoyo.

Además, podemos utilizar el contenido de la solicitud, queja o comentario para mejorar nuestros servicios a bordo.

Limitamos al máximo posible el uso de datos que puedan identificarle personalmente en este caso. Este procesamiento se lleva a cabo sobre la base de nuestros intereses legítimos en desarrollar nuestros servicios de una manera que garantice nuestra excelencia.

Los huéspedes tienen una experiencia agradable a bordo.

En caso de una solicitud de reembolso a través de nuestro sitio web, también procesaremos su identidad y datos de contacto, Reserva e información de viaje, así como datos financieros y de pago para aprobar y emitir el reembolso una vez

procesada. Procesamos estos datos sobre la base de nuestro contrato con usted, que también se conservarán para el para cumplir con nuestras obligaciones legales, como por ejemplo a efectos fiscales y contables.

q. Garantizar la seguridad a bordo

Realizamos un seguimiento de las personas que se encuentran a bordo en todo momento para poder garantizar la seguridad de todos.

durante todo el crucero y para manejar situaciones de crisis. Por lo tanto, registramos su identidad y datos de contacto como

así como su información de reserva y viaje, imagen de seguridad y datos de salud (información sobre ofertas especiales

(necesidades donde estén previstas, que pueden requerir asistencia específica en caso de emergencias).

La foto de seguridad tomada durante el proceso de check-in también está vinculada al perfil de su tarjeta de crucero, como tal, cada vez que uno de los miembros de nuestro equipo escanee su tarjeta, podrá ver su foto de seguridad para garantizar que la tarjeta efectivamente le pertenece.

Procesamos estos datos sobre la base de nuestro interés legítimo de garantizar la seguridad pública y gestionar posibles situaciones de crisis. Tenga en cuenta que el suministro de datos para este fin no es obligatorio, pero si usted

Si se niega a proporcionar esta información, es posible que no podamos acomodarlo a bordo de nuestros cruceros.

Además, cuando llegue al mostrador de facturación de la terminal antes de abordar su barco,

Ser preguntado por nuestro agente si ha tenido una serie de síntomas en las últimas 48 horas previas al embarque.

para garantizar la salud pública de todos a bordo. En el caso de que no haya tenido ninguno de los enumerados

síntomas, el agente procederá con el proceso de check-in. Por el contrario, si usted o un miembro del

misma reserva ha tenido alguno de los síntomas enumerados, será dirigido a un área privada diseñada para ser

evaluado por nuestro personal médico. Después de una evaluación secundaria, el personal médico aprobará o negará su

embarque. En este último caso, se le denegará el embarque por motivos médicos.

Trataremos sus datos de Salud por motivos de interés público en el ámbito de la salud pública, como por ejemplo proteger

contra amenazas transfronterizas graves para la salud. Tenga en cuenta que el suministro de datos para este fin no está

Es obligatorio, pero si se niega a proporcionar esta información, es posible que no podamos acomodarlo a bordo.

nuestros cruceros por razones de seguridad.

Finalmente, procesamos algunos de sus datos personales con respecto a la prevención/detección de fraude y la seguridad.

En este caso, nos basamos en nuestro interés legítimo en prevenir y detectar fraudes.

Dado que la seguridad a bordo de nuestros cruceros está confiada a la empresa de nuestro grupo ubicada en el Reino Unido, como armador,

Le informamos que el responsable del tratamiento de las actividades antes mencionadas es MSC Cruise Management

(UK) Ltd, 5 Roundwood Avenue, Londres, y el procesador de datos es MSC Cruceros. Esto prácticamente significa

que las decisiones sobre cómo se procesan sus datos personales para garantizar la seguridad a bordo sean tomadas por el armador,

MSC Cruise Management (Reino Unido).

r. Programa de fidelidad

Cuando se registra en nuestro programa de fidelización (MSC Voyagers Club), procesaremos su cuenta de fidelización.

detalles, incluidos datos de identidad y de contacto, información de viajes y reservas, y preferencias, como su saldo de puntos, actividad de la cuenta, hitos del crucero y nivel de fidelidad. Creamos estos detalles para usted cuando usted se une a nuestro programa de fidelización y los actualiza a medida que acredita reservas y otras actividades a su fidelización cuenta. Procesamos esta información sobre la base del contrato que tenemos con usted y los términos y condiciones que aceptas para unirte a nuestro programa. En consecuencia, la información anterior es necesaria para poder proporcionarle productos/servicios exclusivos dedicados a los miembros de nuestro programa de fidelización y permitirle tener acceso a grupos focales específicos y a nuestra comunidad.

s. Casino

Cuando juegas en el casino a bordo usando tu tarjeta de crucero, procesamos tu identidad y datos de contacto como así como información sobre su juego y gastos en los casinos a bordo (incluido el monto gastado, recompensa de fidelidad detalles, puntos adquiridos y patrones de juego) si decide registrarse. De lo contrario, puede proceder a jugar con dinero en efectivo sin registrarse, por lo que no procesaremos su identidad y datos de contacto.

Tenga en cuenta también que, además de la instalación de cámaras CCTV en el barco para los fines descritos

Como se indica a continuación, estas cámaras también están instaladas en el casino para garantizar la integridad del juego y evitar contra el fraude.

Además, tenga en cuenta que, en caso de que desee distanciarse del casino (por ejemplo, debido a adicciones al juego), puede firmar un formulario de autodeclaración para permitir que nuestro equipo lo identifique y haga sus Lo mejor es impedirle acceder al casino. El suministro de estos datos se basa en su consentimiento y es totalmente opcional.

t. Actividades de procesamiento de datos relacionadas con CCTV

Utilizamos circuito cerrado de televisión ("CCTV") a bordo de nuestros barcos, incluso en todos los puntos de acceso y en todas las zonas públicas.

áreas. Estas cámaras de CCTV están encendidas continuamente y, por lo tanto, pueden aparecer imágenes suyas en estas grabaciones.

Las imágenes de CCTV también pueden incluir grabaciones de sonido. Realizamos esta actividad en base a nuestro legítimo interés y para utilizar esta información con fines de seguridad para reconocer, identificar y mantener registros de incidentes, facilitar investigaciones y soluciones, proteger nuestros derechos y los derechos de nuestros huéspedes, permitir medidas de

salud pública, para prevenir y detectar fraudes o para cumplir con otros requisitos legales o reglamentarios.

Como todos nuestros barcos están equipados con cámaras CCTV, el tratamiento de sus datos para las finalidades anteriores es no opcional.

Además, en caso de un incidente de seguridad, los oficiales de seguridad deberán reunir todas las pruebas del Huésped y tripulación involucrados para redactar un informe. Si usted es testigo, sospechoso o víctima durante un incidente, tenga en cuenta que la presentación de su declaración no es obligatoria.

En caso de tal incidente, donde haya imágenes de CCTV disponibles, las imágenes pueden extraerse y pueden ser almacenadas por hasta 5 años, y más si es necesario dependiendo de las circunstancias del caso específico (por ejemplo, debido a una investigación de las autoridades).

Cuando las imágenes/grabaciones de CCTV no se extraen ni se utilizan, solo se almacenan durante un máximo de 30 días desde la fecha de grabación.

u. Asignar asientos adecuados en la mesa

Procesamos algunos datos personales sobre usted para asignarle una mesa en uno de nuestros restaurantes principales.

Durante el crucero, para asegurarnos de que puedas disfrutar de tu comida sin tener que buscar una comida adecuada.

mesa para usted y las personas con las que viaja. Para asignar las mesas, nuestro Maître D' tiene en cuenta

elementos de la cuenta, como el tamaño del grupo con el que viaja y su idioma preferido. Usted podrá solicitar una mesa diferente en cada momento contactando con el Maître D' hotel o con el Guest Service a bordo.

El procesamiento de datos se lleva a cabo sobre la base de nuestro contrato con usted para garantizar que todos los huéspedes se le asignarán asientos adecuados para cenar a bordo.

v. Revisar sus datos a través de smart TV

En su cabina, también puede utilizar el televisor para acceder a la aplicación MSC for me, así como a tu perfil de MSC para consultar todas las compras y actividades a bordo que se han realizado a través de la tarjeta de crucero. Procesamos y mostramos estos datos sobre la base de nuestro contrato con usted. Estos datos sólo se muestran y están disponibles en el televisor de la cabina durante su estadía a bordo y se eliminarán tan pronto como realice el check-out.

w. Medidas disciplinarias y cautelares

Tenga en cuenta que tenemos la autoridad para denegar el embarque u ordenar el desembarque de un Huésped cuya presencia a bordo puede considerarse un peligro potencial para ellos mismos y/o para otros pasajeros y/o para el buque, o cuando su comportamiento pueda afectar o comprometer la comodidad y disfrute de otros Huéspedes a bordo. Para manejar tales casos, podemos procesar los datos necesarios para este propósito, incluida la

identidad y información de contacto, información de reservas y viajes, imágenes de seguridad, así como información sobre la causa de la medida sobre la base de nuestro contrato con el Huésped en cuestión y nuestro interés legítimo. Como la seguridad a bordo de nuestros cruceros está confiada a nuestra empresa del grupo ubicada en el Reino Unido, como armador, nosotros le informamos que el responsable del tratamiento de las actividades antes mencionadas es MSC Cruise Management (UK) Ltd, 5 Roundwood Avenue, Londres, y el encargado del tratamiento de los datos es Explora. Esto prácticamente significa que las decisiones sobre cómo se procesan sus datos personales para garantizar la seguridad a bordo las toma el armador, MSC Cruise Management (Reino Unido).

X. Fotografías comerciales a bordo

A bordo de nuestros barcos, hay una serie de quioscos administrados por nuestros socios externos donde puede ver, comprar e imprimir todas las fotografías y vídeos que te han realizado a lo largo del crucero.

Si desea ver sus fotos más adelante, puede comprarlas y descargarlas en línea después del desembarque en mymscphotos.com, creando una cuenta y utilizando su identificación de Internet en su tarjeta de crucero.

Procesamos estos datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo de mostrarle y permitirle comprar sus fotos. Los datos biométricos, como por ejemplo mediante el uso de tecnología de reconocimiento facial, pueden usarse para asociar sus fotos con su cuenta o número de cabina. Procesamos sus datos a este respecto de acuerdo con nuestra relación contractual con usted. En caso de eventos especiales o fotografías comerciales para ser públicas que se muestra a bordo, le proporcionaremos un formulario específico para solicitar su consentimiento.

MSC Cruceros y nuestros socios conservarán los datos personales procesados para este fin en nuestros archivos digitales por un período de 3 meses, después del cual, las fotos disponibles para su compra serán eliminadas.

y. Actividades adicionales de procesamiento de datos a bordo.

Es posible que se recopile cierta información adicional sobre usted durante el crucero en formularios de bolsillo para permitirle participar en actividades específicas (por ejemplo, el gimnasio o el spa) o atender la solicitud de paquetes específicos. Los datos procesados varían dependiendo de la actividad específica a bordo.

Asegúrese de recopilar únicamente los datos estrictamente necesarios para lograr los fines específicos. Consulte la información a bordo, los formularios que se le entregaron antes de su participación en dichas actividades para obtener más detalles.

4. CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS LOS DATOS

De acuerdo con el principio de limitación del almacenamiento, los datos personales que recopilamos se conservan en un formulario que permita la

identificación de los interesados durante el tiempo necesario para los fines para los cuales se ha contratado.

Los datos personales se recopilan y procesan en cada caso específico y, en cualquier caso, no más del tiempo especificado por las leyes aplicables pertinentes.

Generalmente, la información relativa a los servicios contratados y la relación contractual que tenemos se conservará por un período no mayor a 10 años. Datos personales recopilados en base a su consentimiento, específicamente con el fin de enviar marketing y las comunicaciones de elaboración de perfiles se conservarán hasta que usted retire su consentimiento y, en cualquier caso, no más de 7 años desde la retirada de este consentimiento.

En los casos en que el período de retención no se indique específicamente anteriormente, hemos definido un Datos Corporativos.

Política de retención que describe el plazo para el procesamiento de datos, al término del cual todas las copias se destruirán.

Los datos personales se destruyen o se anonimizan utilizando técnicas adecuadas que impidan la re-identificación. del individuo en cuestión.

Para obtener más información sobre nuestros períodos de retención de datos personales y los criterios adoptados para determinarlos períodos, póngase en contacto con nuestro DPO en la dirección de correo electrónico indicada en la Sección 1.

5.CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS DE DATOS Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Almacenamos sus datos personales en servidores ubicados en Frankfurt. Podemos transferir datos personales a MSC Cruceros Empresas del grupo u otras organizaciones de terceros acreditadas ubicadas dentro o fuera de Suiza.

Los datos personales también pueden compartirse con destinatarios que se encuentran fuera de la Unión Europea o de la Unión Europea, o del Área Económica Europea. Para todos estos casos, MSC Cruceros asegura que sus datos personales son transferidos a estos destinatarios de conformidad con la ley de protección de datos aplicable. De hecho, las transferencias pueden basarse en una decisión de adecuación, las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea u otro mecanismo de transferencia legal dependiendo de la ley aplicable.

Para garantizar una mayor transparencia, a continuación proporcionamos una lista de las principales categorías de destinatarios con quién se podrán compartir sus datos personales:

a. Empresas del Grupo MSC Cruceros: Las empresas del Grupo MSC Cruceros podrían actuar como responsables del tratamiento o encargados del tratamiento de datos en relación con una actividad de tratamiento de datos específica. Dependiendo del país desde donde se realice la reserva, sus datos

personales podrán ser tratados por una de las empresas de nuestro grupo, actuando como encargado del tratamiento por instrucciones del responsable del tratamiento.

Las empresas del grupo MSC Cruceros que tratan datos personales de pasajeros europeos son: MSC Crociere S.p.A., MSC Cruise Management UK Ltd, MSC Cruises UK Ltd, MSC Procurement & División de Logística Spa, MSC Kreuzfahrten AG, MSC Cruceros Bélgica NV, MSC Cruceros Escandinavia AB, MSC Kreuzfahrten (Austria) GmbH, MSC Países Bajos B.V., MSC Cruises Ltd – Chipre, Cruceros marítimos por el Mediterráneo Cruceros Sau y MSC Kreuzfahrten GmbH.

En casos limitados, las empresas antes mencionadas podrían actuar como responsables del tratamiento de datos en relación con una determinada actividad de procesamiento de datos (por ejemplo, en el caso de la seguridad a bordo de nuestros barcos como se describe en este aviso). En tales casos, le proporcionaremos un aviso de información de privacidad por separado en relación con esa actividad específica.

b. Socios comerciales: algunos servicios son proporcionados por nuestros socios comerciales que operan en las siguientes industrias: turismo (por ejemplo, operadores turísticos, guías turísticos locales); servicios de transporte (por ejemplo, autobús, tren, avión); las compañías de seguros; restaurantes y tiendas, etc.

Algunos servicios que usted reserva con nosotros son proporcionados por nuestros socios comerciales.

Las excursiones o experiencias pueden ser proporcionadas por guías turísticos locales que han sido cuidadosamente seleccionados por MSC.

Cruceros por su conocimiento y experiencia. En algunos casos, necesitamos comunicar sus datos a tales socios. Sin embargo, tenga la seguridad de que solo compartimos los datos que son estrictamente necesarios y hemos establecido acuerdos con nuestros socios comerciales para garantizar que los datos compartidos se utilicen exclusivamente para cumplir

tu petición. En los casos en que estos socios comerciales actúen como controladores de datos autónomos, recomendamos consultando sus políticas de privacidad específicas para obtener información completa sobre cómo procesan su información personal.

c. Intercambio de datos con agentes y autoridades portuarias: Como operador de viajes, necesitamos compartir algunos datos personales con fines de inmigración.

d. Transferencias fuera del EEE: En caso de que sean necesario transferir datos fuera de la UE/EEE, MSC Cruceros adoptará las salvaguardias pertinentes.

6. TUS DERECHOS:

- acceder a tus datos personales;
- rectificar tus datos personales;

- eliminar tus datos personales;
 - restringir el procesamiento de tus datos personales;
 - portabilidad de datos;
 - oponerte, en cualquier momento, al tratamiento de tus datos personales;
 - no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado;
 - retirar tu consentimiento en cualquier momento si la respectiva actividad se basa en el mismo;
 - presentar una reclamación ante una autoridad de control.
- Puedes enviar tu solicitud a dpo@msccruises.com o por escrito a la dirección de MSC Cruceros.

7. COOKIES

Utilizamos cookies en los sitios web de MSC Cruceros. Para más información consulta la versión ampliada de nuestro Aviso de Privacidad y nuestra configuración de cookies. Las funciones de las cookies se pueden desactivar (optar por no participar); sin embargo, deshabilitar las cookies puede perjudicar el correcto funcionamiento de determinadas secciones del sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web visitados le envían y almacenan en su ordenador o dispositivo móvil, y que serán devueltos a esos mismos sitios web en cada nueva visita. Gracias a estas cookies, el sitio web recuerda sus acciones y preferencias (por ejemplo, datos de conexión, idioma preferido, dimensiones de fuente, otras configuraciones de visualización, etc.) para que no tenga que volver a especificarlas cuando regrese al sitio web.

Las cookies se utilizan para la autenticación electrónica, el seguimiento de sesiones y el almacenamiento de información sobre las actividades de los usuarios que visitan el sitio web. También pueden contener un identificador único que permita a un sistema monitorear sus actividades de navegación en el sitio web, con fines estadísticos o publicitarios. Al navegar por un sitio web, también puede recibir cookies de sitios web o servidores web distintos del sitio web que se visita (es decir, "cookies de terceros").

Existen varios tipos de cookies, según sus características y funciones, que pueden almacenarse en su ordenador durante distintos periodos de tiempo: "cookies de sesión", que se eliminan automáticamente al cerrar el navegador, y "cookies persistentes", que permanecerán en su dispositivo hasta que pase el período de vencimiento preestablecido.

Según la ley que pueda serle aplicable, es posible que su consentimiento no siempre sea necesario para el uso de cookies en un sitio web. En particular, las "cookies técnicas", es decir, las cookies que solo se utilizan para enviar mensajes a través de una red de comunicaciones electrónicas o que son necesarias para proporcionar los servicios que usted solicita, normalmente no requieren este consentimiento. Esto incluye cookies de navegación o de sesión (utilizadas para permitir a los usuarios iniciar sesión) y cookies de función

(utilizadas para recordar las elecciones realizadas por un usuario al acceder al sitio web, como el idioma o los productos seleccionados para su compra).

Por otro lado, las "cookies de creación de perfiles", es decir, las cookies utilizadas para crear perfiles de usuarios y enviar mensajes publicitarios en línea con las preferencias reveladas por los usuarios mientras navegan por sitios web, suelen requerir el consentimiento específico de los usuarios, aunque este puede variar según el ley aplicable.

El sitio web utiliza los siguientes tipos de cookies:

- Cookies técnicas, que son estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio web y/o para permitirle utilizar el contenido y los Servicios del sitio web;
- Cookies de análisis, que permiten comprender cómo los usuarios hacen uso del sitio web y realizar un seguimiento del tráfico hacia y desde el sitio web.
- Cookies de marketing/elaboración de perfiles, que se utilizan para enviar contenidos publicitarios o crear perfiles de usuarios y para enviar mensajes publicitarios en línea con las preferencias reveladas por los usuarios mientras navegan por sitios web.

Los "píxeles" son pequeños fragmentos de código integrados en un sitio web que permiten a los propietarios de sitios web y a terceros rastrear el comportamiento de los usuarios y recopilar información sobre cómo los usuarios interactúan con el sitio web. Los píxeles pueden rastrear acciones como visitas a páginas, clics y otras actividades relacionadas y, a menudo, se utilizan para anuncios personalizados y análisis de sitios web.

Podemos utilizar píxeles en el sitio web para asociar datos personales con su dispositivo o dirección IP y para rastrear y medir su interacción con el sitio web, nuestras aplicaciones móviles y/o anuncios personalizados.

Por ejemplo, el sitio web y la aplicación móvil utilizan Meta Pixel, que nos permite rastrear y analizar la efectividad de nuestras campañas publicitarias en Facebook e Instagram. Este píxel nos permite medir el éxito de nuestros anuncios al comprender las acciones que realizan los usuarios en nuestro sitio web o aplicación después de ver nuestros anuncios de Facebook e Instagram. Los datos recopilados a través de Meta Pixel pueden usarse con fines analíticos y de marketing para mejorar nuestra comprensión de las preferencias del usuario y mejorar nuestras estrategias publicitarias. Puede administrar la configuración para compartir datos de Meta Pixel en la sección Configuración de Facebook e Instagram.

8. Website Cookies y otras tecnologías de seguimiento

El sitio web recuerda sus acciones y preferencias (por ejemplo, datos de conexión, idioma preferido, fuente dimensiones, otras configuraciones de visualización, etc.) para que no tenga que especificarlas nuevamente cuando volver al sitio web.

Las cookies se utilizan para la autenticación electrónica, el seguimiento de sesiones y el almacenamiento de información sobre las actividades de los usuarios que visitan el sitio web. También pueden contener un identificador único que permita a un sistema realizar un seguimiento de su navegación en el sitio web, con fines estadísticos o publicitarios. Al navegar por un sitio web, también puede recibir cookies de sitios web o servidores web distintos del sitio web que está visitando.

9. Política sobre la información de los niños

Nuestras prácticas de privacidad y este Aviso de Privacidad están diseñados para cumplir con las leyes que rigen la recopilación, el uso, la divulgación y la retención de datos personales de niños, como la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea (COPPA, por sus siglas en inglés) aplicable a los residentes dentro de los Estados Unidos. No recopilamos intencionadamente información personal de niños sin el consentimiento parental verificable.

Consentimiento y control de los padres

Como se detalla en este Aviso de Privacidad, recopilamos cierta información sobre pasajeros menores ("Información de los niños") para poder brindar nuestros cruceros y servicios relacionados. Sin embargo, con la excepción de las grabaciones de vídeo y audio y los datos biométricos que se recopilan de todos los pasajeros del barco (por ejemplo, imágenes de CCTV, uso de tecnología de reconocimiento facial en el embarque y desembarque en ciertos puertos), no recopilamos datos personales directamente de niños. En cambio, recopilamos información de los niños cuando el padre o tutor legal (en cada caso, el "padre") nos la proporciona directamente. Por ejemplo, nuestro sitio web y nuestra aplicación móvil ("Aplicación") no están dirigidos a niños y solo los usuarios mayores de edad pueden utilizar el sitio web o la aplicación o crear Reservas.

Nunca recopilamos información de los niños antes de obtener el consentimiento parental verificable. Obtenemos el consentimiento de los padres cuando un padre reconoce los términos de este Aviso de Privacidad, completa un formulario o exención para el niño y/o cuando un padre nos comunica voluntariamente información sobre el niño, como cuando habla con nuestros agentes de servicio al cliente. En la medida en que procesamos Información de niños, lo hacemos para los fines descritos en la solicitud de consentimiento y para brindar los servicios solicitados.

Datos recolectados

Como se detalla anteriormente en este Aviso de Privacidad, recopilamos ciertos datos sobre pasajeros menores para brindarles nuestros cruceros y servicios relacionados a ellos y a sus padres y para mantener la seguridad en nuestros barcos. Las categorías de datos personales recopilados incluyen:

- . Datos de identidad y contacto, específicamente, información de contacto (nombre y edad del niño e información de cuenta y contacto de los padres) e identificación emitida por el gobierno;
- i. Información sobre reservas y viajes, específicamente, información sobre transacciones (asignación de cabina de los padres e información relacionada con el club infantil, el club para adolescentes, las actividades a bordo y las excursiones en el extranjero para las cuales el padre registra al niño);
- ii. Datos sobre creencias religiosas o filosóficas, específicamente, información de clase protegida que los padres nos comunicaron con respecto al niño, como las adaptaciones dietéticas que el niño pueda necesitar;
- iii. Imágenes y grabaciones de video y audio, específicamente, imágenes de CCTV y fotografías capturadas del niño, o fotografías tomadas o proporcionadas por los padres durante el check-in;
- iv. Biometría: específicamente, información biométrica recopilada o creada durante el uso de la tecnología de reconocimiento facial en el embarque, desembarque y por nuestro fotógrafo externo para garantizar que las fotografías familiares se entreguen en la cabina y la cuenta de los padres;
- v. Datos de salud: específicamente, datos de salud que los padres nos comunican expresamente, como las alergias alimentarias del niño;
- vi. Geolocalización: específicamente, datos precisos de geolocalización recopilados y compartidos con los padres cuando los padres inscriben al niño en nuestro Mini-Club.

Finalidad de la recopilación de datos

La información de los niños se recopila y utiliza con fines comerciales, específicamente, los fines comerciales identificados en este Aviso de privacidad. Nuestro uso de la información infantil se limita a lo necesario para suministrar el bien o servicio específico para el cual se recopilaron los datos. No utilizamos la información de los niños con fines comerciales ni junto con anuncios personalizados.

Medidas de seguridad de datos

Hemos implementado medidas de seguridad estándar de la industria para proteger la confidencialidad, la seguridad y la integridad de la información de los niños recopilada, almacenada y procesada.

Divulgación de terceros

La información de los niños se divulga a terceros según se identifica en este Aviso de privacidad. Nuestra divulgación de información infantil a terceros se limita a lo necesario para cumplir el propósito comercial para el cual se recopilaron los datos.

Derechos de los padres

Los padres pueden ejercer los mismos derechos aplicables en el artículo 6 respecto de sus hijos. Si reside en los Estados Unidos, consulte la sección 12 para conocer las leyes sectoriales específicas y qué derechos le corresponden como padre o tutor legal del niño.

Información del contacto

Si tiene motivos para creer que hemos recopilado datos personales de un niño en relación con nuestros cruceros y servicios sin la participación adecuada de los padres o tutores del niño, infórmenos comunicándose con nosotros a través de los métodos descritos en este Aviso de Privacidad.

Requisitos de divulgación adicionales aplicables a residentes de los Estados Unidos

10. Incentivos financieros

Podemos ofrecer incentivos relacionados con la recopilación, retención o intercambio de datos personales que pueden considerarse un "incentivo financiero".

11. Comercialización de datos personales: MSC Cruceros no vende datos personales.

Como se mencionó anteriormente, MSC Cruceros participa en publicidad dirigida o anuncios personalizados, que también se denomina publicidad conductual en línea o basada en intereses y puede incluir publicidad multicontextual. Según algunas leyes de privacidad, los anuncios personalizados pueden constituir la "venta" o "compartir" datos personales, como por ejemplo con fines comerciales (por ejemplo, proporcionar nuestros cruceros y servicios relacionados) y fines comerciales (por ejemplo, marketing). Para excluirse de estas prácticas, consulte la sección anterior sobre cómo revocar el consentimiento o visite nuestra página "No vender ni compartir mi información personal".

12. Controles de seguimiento y privacidad

Nuestro sitio web actualmente no responde a solicitudes de No seguimiento o "DNT". DNT es una función que, cuando está habilitada, envía una señal a los sitios web para solicitar que no se rastree su navegación.

"GPC" es la abreviatura de configuración de Control de privacidad global en su navegador o extensión. Nuestro sitio web reconoce señales de GPC. Esto significa que si su navegador tiene GPC habilitado, nuestro sitio web reconocerá automáticamente su señal de GPC y excluirá la venta de su información personal, si la hubiera. Para obtener más información sobre GPC, haga clic aquí: <https://globalprivacycontrol.org/>.

Consulte nuestra página No vender ni compartir mi información personal para obtener información sobre cómo ejercer este derecho.

Tenga en cuenta que no procesamos sus datos personales utilizando métodos de aprendizaje automático y/o elaboración de perfiles de manera que pueda afectarle de manera legal o igualmente significativa.

Si rechazamos su solicitud de privacidad, tiene derecho a apelar nuestra decisión. Para apelar una decisión que hemos tomado con respecto a su solicitud, puede comunicarse con nosotros como se indica a continuación. Responderemos a las apelaciones dentro de los 45 días.

También puede designar a un agente autorizado para realizar una solicitud de derechos de privacidad en su nombre.

13. CAMBIOS A ESTE AVISO DE INFORMACIÓN

Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar, agregar o eliminar partes de este aviso informativo en cualquier momento.

En tal caso, publicaremos el Aviso informativo revisado en esta página; la fecha de la "Última actualización" también se cambiará a continuación y se mostrará un banner en el sitio web para llamar su atención sobre el hecho de que se han realizado cambios.

Cada versión del aviso informativo entra en vigor desde el momento de su publicación en el sitio web.

Los cambios significativos en el procesamiento de sus datos personales requerirán su reconocimiento, de conformidad con la legislación aplicable.

Usted es responsable de revisar este documento de vez en cuando para asegurarse de conocer la versión actual. Si desea obtener una versión anterior del aviso informativo, comuníquese con nosotros utilizando nuestros datos de contacto proporcionados en la Sección 1 de este Aviso.

14. Contáctenos

MSC Cruceros está totalmente comprometido a garantizar que se respete su privacidad en todo momento y que el procesamiento de sus datos personales realizado cumpla con la legislación de protección de datos aplicable. Si tiene alguna duda o pregunta sobre el procesamiento de datos que llevamos a cabo, comuníquese con nosotros utilizando nuestros datos de contacto proporcionados en el apartado 1 de este aviso.